

Comisión para la Seguridad de los Productos del Consumidor de los Estados Unidos

Estrategias de la Comisión para la seguridad de los productos eléctricos



Esta presentación fue preparada por el personal de la Comisión y no ha sido examinada ni aprobada por la Comisión, por lo que no necesariamente refleja la opinión de la misma.

Peligros de los productos eléctricos

- La electricidad es una fuente de energía potente y útil pero los consumidores suelen olvidar que puede ser peligrosa.
- Las fallas en los productos, o su uso indebido, pueden provocar incendios, descargas eléctricas, quemaduras térmicas (por exposición a superficies calientes, por ejemplo) y quemaduras químicas (por las pilas, por ejemplo).

Peligros de los productos eléctricos

Datos de los Estados Unidos de 2006 a 2008:

- 50.100 incendios estructurales por año
 - 400 muertos, 2.990 heridos y US\$ 1.300 millones en pérdidas por daños materiales
 - Los incendios fueron provocados principalmente por:
 - Equipo de cocina eléctrico
 - Componentes del sistema de distribución de la electricidad y
 - Calefacción y refrigeración eléctricas.

- 53 personas mueren electrocutadas por año

Estrategias para prevenir los peligros de los productos eléctricos

El personal de la Comisión promueve la seguridad de los productos eléctricos con un enfoque multifacético

- Respalda la creación y mejora de las normas voluntarias y códigos.
- Elaborar y hacer cumplir prohibiciones y reglamentos técnicos.
- Identificar y remover los productos con defectos y peligros mediante actividades de vigilancia y retiros de mercado.
- Elaborar programas de educación al consumidor.

Normas de consenso voluntario

- El sistema de seguridad de los productos eléctricos recae en su mayor parte en normas voluntarias con consenso de la industria.
- La mayoría de las normas de seguridad de los productos eléctricos son elaboradas por *Underwriters Laboratories (UL)*.
- Hay muy pocos requisitos obligatorios sobre los productos eléctricos que son competencia de la Comisión.
 - La OSHA exige que se certifiquen los productos eléctricos que se usen en el lugar de trabajo.
 - Algunos estados y municipios también exigen la certificación.



Monitoreo de las normas voluntarias de la Comisión



El personal de la Comisión no vota.

Monitoreo de las normas voluntarias

Ejemplo: En 2010, se registró un aumento de las lesiones graves por ingestión de pilas planas y tipo botón.

La Comisión participó en el Comité de aparatos de audio, video y electrónicos similares (UL 60065).

La Asociación de Consumidores de Aparatos Electrónicos redactó una propuesta en la que agregaba requisitos de accesibilidad para las baterías planas que se usan en los controles remotos.

En junio de 2012 se agregaron nuevos requisitos a la UL 60065.

Reglamentos técnicos

Se puede dar inicio al proceso reglamentario por voto de la Comisión o por petición de una de las partes interesadas.

Los códigos de la Comisión dan preferencia a las normas voluntarias. Sin embargo, se puede emitir un reglamento si:

las normas voluntarias actuales no reducen el riesgo en suficiente medida

o

no hay un cumplimiento considerable.

Reglamentos técnicos

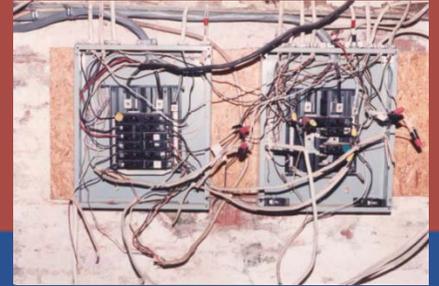
Hay tres productos eléctricos que son competencia de la Comisión con reglamentos técnicos:

- Juguetes eléctricos. Sección 1505 del título 16 del Código de Reglamentos Federales (CFR): Requisitos para los juguetes eléctricos u otros artículos que funcionan con electricidad destinados a ser usados por niños.

- Antenas para estación de base con banda ciudadana (CB) y estructuras de soporte.

- Secadores de pelo portátiles: Las normas UL 859 y UL 1727 exigen protección en caso de inmersión.

Otros requisitos



Instalación segura = Seguridad de los productos eléctricos

- El Código Nacional de Electricidad (NEC) abarca la instalación del equipo eléctrico en establecimientos públicos y privados.
- El NEC es un código consensuado publicado por la Asociación Nacional de Protección contra Incendios (NFPA).
 - NO es una norma nacional pero ha sido ampliamente adoptada por municipios estatales y locales.

Normas voluntarias y retiros de productos

En algunos casos, incumplir una norma de consenso voluntario indica a la Comisión que un producto es defectuoso y presenta un peligro considerable.

Ejemplo: Estas luces no cumplen con la norma voluntaria de *Underwriters Laboratory* (UL). Se pueden sobrecalentar y representar un riesgo de incendio y de descarga.

La Comisión puede solicitar el retiro del producto.



Normas voluntarias y retiros de productos

Este secador de pelo no tiene un enchufe ALCI (interruptor para fugas de corriente en electrodomésticos) y representa un riesgo de electrocución si se cae en el agua. No cumple con el reglamento emitido por la Comisión.

La Comisión puede solicitar el retiro del producto.



Responsabilidad de cumplir

- Cumplir con los reglamentos y las normas aplicables, así como con el NEC, son formas eficaces de atenuar los riesgos del equipo que genera, distribuye o usa energía eléctrica.

Todos tienen la misma responsabilidad

Fabricantes
Importadores

Distribuidores

Minoristas

- Los importadores, aunque dependen de los productores extranjeros, son directamente responsables por la seguridad de los productos que ingresan a los Estados Unidos.

Bases de datos de vigilancia

IPII

Datos sobre incidentes con lesiones o posibles lesiones *

DTHS

Actas de defunción

INDP

Investigaciones a fondo

NEISS

Sistema nacional electrónico para la vigilancia de lesiones

NFIRS

Sistema nacional de notificación de incidentes con fuego

*Línea de atención gratuita, informes de consumidores en línea, periódicos, noticias en Internet.

Actividades de vigilancia

Minoristas

- Plan de programa para productos reglamentados; vigilancia en busca de defectos y otros riesgos

Internet

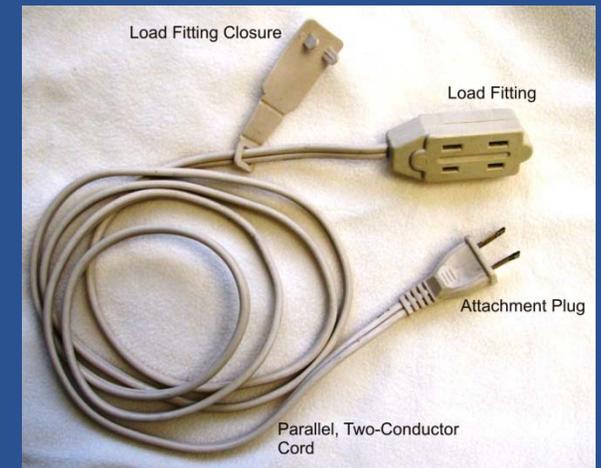
- Corroborar si se adhiere a los reglamentos y si hay retiros de mercado

Puertos y aeropuertos

- Investigadores en puertos clave de ingreso
- Los analistas identifican los productos con mayores probabilidades de riesgo

Vigilancia de las importaciones

- Productos importados que suelen retirarse o detenerse en los puertos:
 - Extensiones para interior
 - Luces ornamentales
 - Lámparas
 - Secadores de pelo
- Una verificación de determinadas características claves puede revelar problemas de seguridad como un cable demasiado pequeño o un conector aliviador de tensión insuficiente.



Análisis de peligros

El personal técnico ayuda a la Oficina de cumplimiento a evaluar los productos:

- Involucrados en incidentes y que muestran un patrón de fallas.
- Citados en los informes del consumidor o fabricante.
- Identificados por agentes de Aduanas y Protección Fronteriza o el personal de vigilancia de las importaciones de la Comisión.

Educación al consumidor

Ejemplo de educación al consumidor:

Comunicado de prensa sobre los peligros de los productos falsificados

La Comisión alerta a los consumidores que, a diferencia de un bolso o reloj falsos, los productos eléctricos falsificados pueden representar un riesgo de lesión o muerte. Los disyuntores, los enchufes múltiples, los alargadores, las pilas y las luces navideñas falsificados pueden provocar incendios, explosiones, descargas y electrocuciones.

Peligros de los productos falsificados

Sugerencias que ayudan a evitar los peligros de los productos falsificados:

- Inspeccione minuciosamente el producto, el embalaje y las etiquetas. Busque una marca de certificación de algún organismo de pruebas independiente, como *Underwriters Laboratories* (UL), y la etiqueta del fabricante. Los logotipos de marcas registradas con aspecto distinto suelen ser indicio de que se trata de un producto falsificado.
- Confíe en su instinto. Si el precio es “increíble”, puede deberse a que se trata de un producto falsificado de menor calidad.

Peligros de los productos falsificados

- Preste especial atención al comprar de una fuente desconocida, como un vendedor ambulante, distribuidor no autorizado, comercio o persona en Internet. Pregunte cuál es la política de devolución. Pida recibo y fíjese si no le cobraron el impuesto a las ventas.
- Manténgase informado. Suscríbase a los mensajes de alerta por correo electrónico de la Comisión para enterarse de inmediato cuando se retire un producto peligroso.
- Denuncie todo incidente relativo a la seguridad al fabricante y a la Comisión.

Conclusiones

Los fabricantes e importadores deben usar las buenas prácticas para cerciorarse de que los productos que ingresan a la cadena de comercio son seguros.

- Acate las normas voluntarias y los reglamentos técnicos.
- Busque productos con certificación de terceros.
- Esté alerta a sustituciones de materiales o componentes.
- Realice inspecciones no anunciadas.

Conclusiones

Los consumidores deben tener mucho cuidado:

- Inspeccione cuidadosamente los productos eléctricos en busca de daños antes de usarlos y descarte los productos dañados.
- Al comprar productos nuevos, busque los que estén certificados.
- Siga todas las instrucciones y dele el uso previsto.

Información de Contacto

Dean W. Woodard, M.S.

Director de la Oficina de Educación,
Extensión Global y Defensoría de la Pequeña
Empresa

Correo electrónico: Dwoodard@cpssc.gov

Teléfono: 301-504-7651